
DATABEHANDLERAFTALE

Mellem

Virksomhedens navn	:	
CVR nr.	:	
Adresse	:	
Postnr. + by	:	
Hovedtelefon nr.	:	
Hovedmail	:	

(I det følgende benævnt Dataansvarlig)

Og

Virksomhedens navn	:	Maxtel.dk ApS
CVR nr.	:	30207734
Adresse	:	Industrivej 10
Postnr. + by	:	8660 Skanderborg
Hovedtelefon nr.	:	70818283
Hovedmail	:	kundeservice@maxtel.dk

(I det følgende benævnt Databehandler)

(herefter samlet benævnt "Parter/Parterne" og hver for sig "Part")

Den Dataansvarlig og Databehandleren har indgået følgende databehandleraftale om Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

DATABASEHANDLERAFTALE HENVENDT MOD DEN DATAANSVARLIGE

Indholdsfortegnelse

1	Forrang	2
2	Baggrund, formål & omfang for databehandleraftalen	2
3	Personoplysninger omfattet af databehandleraftalen	0
4	Timetakst	0
5	Instruks	0
6	Geografiske krav	1
7	Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	1
8	Fysisk placering af vores server(e)	0
9	Behandling & videregivelse af personoplysninger	0
10	Sikkerhedsforanstaltninger & behandlingssikkerhed	0
11	Tilsynsret	0
12	Underretning om brud	0
13	Sletning & tilbagelevering	1
14	Anvendelse af underdatabehandler	1
15	Fortrolighed & tavshedspligt	2
16	Orientering	2
17	Ikrafttrædelse & ophør	2
18	Underskrift	3

1 Forrang

1.1 Medmindre andet fremgår af Databehandleraftalen, har bestemmelser i Databehandleraftalen forrang i forhold til tilsvarende bestemmelser i andre aftaler eller betingelser mellem Parterne.

2 Baggrund, formål & omfang for databehandleraftalen

2.1 Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når databehandleren foretager behandling af personoplysninger, som den Dataansvarlige er ansvarlig for – for at kunne levere telefoni, internet, hosting og lydproduktioner "Servicer" til den Dataansvarlige.

2.2 Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen), som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale. Aftalen efterlever de minimumskrav, som fremgår af databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3.

2.3 Det er et krav i databeskyttelsesforordningen, at der mellem Parterne indgås en skriftlig aftale om den behandling, som skal foretages; en såkaldt 'databehandleraftale'. Denne Databehandleraftale udgør en sådan databehandleraftale.

2.4 Databehandleraftalen dækker alle Servicer, som den Dataansvarlige har ved Databehandleren ved Databehandleraftalens ikrafttrædelse og fremtidigt erhverver hos Databehandleren. Såfremt Databehandlerens leverance ændres, i et sådant omfang, at den Dataansvarliges instruks ændres, vil Parterne skulle indgå en ny databehandleraftale.

3 Personoplysninger omfattet af databehandleraftalen

3.1 Databehandleraftalen og tilhørende instruks omfatter alle typer personoplysninger, som overlades af den Dataansvarlige til Databehandleren i henhold til de af Databehandleren leverede servicier, hvilket kan omhandle følgende kategorierne af den registreredes personoplysninger:

<p>Alm. personoplysninger (Art 6) 1: Identifikationsoplysninger <i>Navn, Email, tlf., Adresse mv...</i></p> <p>CPR nr. 1: 10 cifret personnummer</p> <p>Særlige kategorier af personoplysninger (Art 9) 1: Race eller etnisk oprindelse 2: Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning 3: Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold 4: Biometrisk data med henblik på identifikation 5: Helbredsoplysninger herunder genetisk data 6: Seksuelle forhold eller seksuel orientering</p> <p>Personoplysninger vedr. straffedomme, lovovertrædelser mv. (art 10) 1: Strafbare forhold 2: Straffeattest 3: Oplysninger vedrørende sikkerhedsgodkendelse</p>	<p>Almindelige personoplysninger (Art 6) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Alle øvrige oplysninger som ikke er følsomme oplysninger, heraf kontaktoplysninger, betalingsoplysninger mv.</p> <p>CPR nr. <input type="checkbox"/></p> <p>Bruges ikke</p> <p>Særlige kategorier af personoplysninger (Art 9) <input type="checkbox"/></p> <p>Bruges ikke</p> <p>Personoplysninger vedr. straffedomme mv. (art 10) <input type="checkbox"/></p> <p>Bruges ikke</p>
---	---

3.2 Kategorierne af de registrerede personer, som personoplysningerne vedrører, kan f.eks udgøre brugere, ansatte, ansøgere, kandidater, kunder, forbrugere, patienter og /eller lign.

4 Timetakst

4.1 Databehandleren er berettiget til taksering af timetakst kr. 825,- ekskl. moms, som også efterlever Databehandleren normale betalingsbetingelser.

5 Instruks

5.1 Den primære databehandling som Databehandleren udfører, er opbevaring af de data, som den Dataansvarlige overlader til Databehandleren.

5.2 Såfremt den Dataansvarlige ønsker andre former for databehandling, som ikke er relateret til de Servicier Databehandleren leverer, skal den Dataansvarlige give Databehandleren tydelig dokumenteret instruks herom.

5.3 Databehandleren handler alene efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige. Databehandleren skal sikre, at de overladte personoplysninger ikke benyttes til andre formål eller behandles på anden måde, end hvad der fremgår af den Dataansvarliges instruks.

5.4 Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

- 5.5 Såfremt behandlingen af personoplysninger hos Databehandleren sker helt eller delvist ved anvendelse af fjernopkobling, herunder hjemmearbejdspladser, vil behandling af personoplysninger sker efter de til en hver tid gældende instruktioner, som fremgår af Databehandlerens interne sikkerhedspolitik for de ansatte, som i øvrigt opfylder de i Databehandleraftalen stillede krav.
- 5.6 Databehandleren skal så vidt muligt bistå den Dataansvarlige med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning, hvis de relevante personoplysninger behandles af Databehandleren. Modtager Databehandleren sådan henvendelse fra den registrerede, orienterer Databehandleren den Dataansvarlige herom.
- 5.7 Den Dataansvarlige hæfter for alle Databehandlerens omkostninger ved sådan bistand, jf. pkt. 5.6, herunder til underdatabehandlere. Databehandlerens bistand afregnes til Databehandlerens til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde.

6 Geografiske krav

- 6.1 Den behandling af personoplysninger, som Databehandleren foretager efter aftale med den Dataansvarlige, må alene foretages af Databehandleren eller underdatabehandlere, jf. pkt. 14, indenfor EU/EØS. Såfremt Databehandleren ønsker, at foretage databehandling udenfor EU/EØS, vil Databehandleren skulle have den Dataansvarliges skriftlige samtykke hertil, medmindre dette kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald vil Databehandleren underrette den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

7 Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

- 7.1 Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel (overladelse, videregivelse samt intern anvendelse) af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.

8 Fysisk placering af vores server(e)

8.1

Server	Placering
Drift, PBX, Mail, telefoni	Herning

9 Behandling & videregivelse af personoplysninger

9.1

Det er den Dataansvarliges pligt, at have den fornødne hjemmel til behandling af personoplysningerne omfattet af nærværende Databehandleraftale.

9.2

Databehandleren videregiver ikke uden skriftligt samtykke fra den Dataansvarlige oplysninger til tredjemand, medmindre sådan videregivelse følger af lovgivningen eller af en bindende anmodning fra en retsinstans eller en databeskyttelsesmyndighed, eller det fremgår af denne Databehandleraftale.

10 Sikkerhedsforanstaltninger & behandlingssikkerhed

10.1

Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32.

10.2

Databehandleren skal træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3.

10.3

Ønsker Databehandleren at implementere alternative sikkerhedsforanstaltninger sker dette under forudsætning af, at sådanne, som minimum opfylder nuværende eller udgør en større sikkerhedsforanstaltning. Databehandleren kan ikke uden den Dataansvarliges skriftlige forudgående godkendelse foretage forringelse af sikkerhedsforholdene.

10.4

Databehandleren skal efter nærmere aftale med den Dataansvarlige, så vidt muligt, bistå den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.

10.5

Såfremt den Dataansvarlige kræver yderligere biståelse, end Databehandlerens standard procedurer for overholdelse af ovenstående artikler, er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som en sådan aftale måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

11 Tilsynsret

- 11.1 Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
- 11.2 Da der kun foretages behandling af almindelige personoplysninger fremlægges der ingen løbende revisionserklæring.
- 11.3 I det omfang den Dataansvarlige tillige ønsker, at dette skal omfatte den behandling, som sker hos underdatabehandlere, oplyses Databehandleren om dette. Databehandleren indhenter herefter tilstrækkelige oplysninger fra underdatabehandleren.
- 11.4 Ønsker den Dataansvarlige at foretage tilsyn, som anført i dette pkt. 11 skal den Dataansvarlige altid give Databehandleren et varsel på mindst 30 dage forinden, med mindre tilsynet sker på foranledning af Datatilsynet, hvorved den dataansvarlige hurtigst muligt vil skulle informere Databehandleren herom, samt eventuelt bistå den Databehandleren i henhold til tilsynet.
- 11.5 Den Dataansvarlige afholder alle omkostninger i forbindelse med tilsyn af sikkerhedsforhold hos Databehandleren samt i forhold til underdatabehandleren, herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådant tilsyn måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

12 Underretning om brud

- 12.1 Såfremt Databehandleren måtte blive bekendt med et persondatasikkerhedsbrud, hvorved forstås et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet, er Databehandleren forpligtet til uden unødigt forsinkelse at underrette den dataansvarlige, ligeledes er den dataansvarlige forpligtet til uden unødigt forsinkelse at underrette databehandleren efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos den dataansvarlige.
- 12.2 Databehandleren og /eller den dataansvarlige skal herefter uden unødigt forsinkelse, i det omfang det er muligt, give skriftlig meddelelse til den Dataansvarlige, som så vidt muligt skal indeholde:
- A: En beskrivelse for karakteren af bruddet på persondatasikkerheden mv. – Herunder kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt registreringer af personoplysninger.
 - B: Navn på og kontaktoplysninger for databeskyttelsesrådgiveren eller et andet kontaktpunkt, hvor yderligere oplysninger kan indhentes.
 - C: En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - D: En beskrivelse af de foranstaltninger, som Databehandleren eller underdatabehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at

begrænse dets mulige skadevirkninger.

12.3 For så vidt det ikke er muligt at give de i pkt. 12.2 anførte oplysninger samlet, kan oplysningerne meddeles trinvist uden unødigt yderligere forsinkelse.

12.4 Underdatabehandlere er pålagt uden unødigt forsinkelse at underrette Databehandleren i overensstemmelse med pkt. 12.2 og 12.3.

13 Sletning & tilbagelevering

13.1 Ved ophør af Servicer slettes og /eller tilbageleveres alle personoplysninger til den dataansvarlige, efter den dataansvarliges valg - heraf også eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

14 Anvendelse af underdatabehandler

14.1 Databehandleren opfylder de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for brug af en anden databehandler herunder underdatabehandler.

14.2 Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden givet Databehandleren samtykke til anvendelse af underdatabehandlere oplyst på hjemmeside www.maxtel.dk, hvor Databehandleren vil orientere om ændringer i valg af underdatabehandlere.

14.3 Den Dataansvarlige accepterer ved ikrafttræden af Databehandleraftalen, at Databehandleren er berettiget til at skifte underdatabehandler, forudsat, at

A: en eventuel ny underdatabehandler overholder tilsvarende betingelser, som stilles i nærværende pkt. 14 til den nuværende underdatabehandler og, at

B: den Dataansvarlige senest ved en eventuel anden underdatabehandlers påbegyndelse af behandlingen af personoplysninger, som den Dataansvarlige er dataansvarlig for, fremgår af Databehandlerens hjemmeside.

14.4 Såfremt den Dataansvarlige ikke ønsker, at Databehandleren anvender en ny underdatabehandler, skal den Dataansvarlige gøre skriftlig indsigelse til Databehandleren mod anvendelsen af sådan ny underdatabehandler senest 14 dage efter modtagelse af orientering eller at den Dataansvarlige er blevet opmærksom på underdatabehandleren på Databehandlerens hjemmeside.

14.5 I tilfælde af, at Databehandleren ikke ser sig i stand til at imødekomme en eventuel indsigelse fra den Dataansvarlige mod en ny underdatabehandler, meddeles dette til den Dataansvarlige snarest mulig, og den Dataansvarlige kan i så fald herefter opsig sine Servicer i henhold til vores normale opsigelsesvarsler, medmindre andet skriftligt er aftalt.
For at indsigelsen skal resultere i opsigelsesvarslet, skal indsigelsen være sagligt begrundet.

14.6 Underdatabehandleren er under Databehandlerens instruks. Databehandleren har indgået skriftlig databehandleraftale med underdatabehandleren, hvori det er sikret, at underdatabehandleren opfylder krav tilsvarende dem, som stilles til Databehandleren af den Dataansvarlige i medfør af Databehandleraftalen. Såfremt underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

14.7 Omkostninger forbundet med etablering af aftaleforholdet til en underdatabehandler, herunder omkostninger til udarbejdelse af databehandleraftale og eventuel etablering af

grundlag for overførsel til tredjelande, afholdes af Databehandleren og er således den Dataansvarlige uvedkommende.

- 14.8 Såfremt den Dataansvarlige måtte ønske at instruere underdatabehandlere direkte, bør dette alene ske efter skriftlig godkendelse fra Databehandleren. Hvis den Dataansvarlige afgiver instruks direkte overfor underdatabehandlere, skal den Dataansvarlige senest samtidig underrette Databehandleren om instruksen og baggrunden herfor. Såfremt den Dataansvarlige instruerer underdatabehandlere direkte,

A: er Databehandleren fritaget for ethvert ansvar, og enhver følge af sådan instruks er alene den Dataansvarliges ansvar,

B: hæfter den Dataansvarlige for enhver udgift, som instruksen måtte medføre for Databehandleren, herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al arbejdstid, som en sådan direkte instruks måtte medføre for Databehandleren og

C: den Dataansvarlige er selv ansvarlig overfor underdatabehandlere for enhver omkostning, vederlag og /eller anden betaling til underdatabehandleren, som den direkte instruks måtte have medført.

15 Fortrolighed & tavshedspligt

- 15.1 Databehandleren skal holde personoplysningerne, som behandles i henhold til Databehandleraftalen, fortrolige og er således alene berettiget til at anvende personoplysningerne som led i opfyldelsen af sine forpligtelser og rettigheder i henhold til Databehandleraftalen. Databehandleren skal sikre, at de ansatte og eventuelle andre, herunder underdatabehandlere, der er autoriseret til at behandle personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed og /eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt. Sådan fortrolighed og /eller tavshedspligt finder tillige anvendelse efter Databehandleraftalens ophør.

16 Orientering

- 16.1 Begge parter er forpligtet til at skulle orientere hinanden, såfremt der sker ændringer i henhold til udskiftning og /eller ajourføring af kontaktoplysninger på den tegningsberettiget for henholdsvis den dataansvarlige og databehandleren.

17 Ikrafttrædelse & ophør

- 17.1 Databehandleraftalen træder i kraft ved Parternes underskrift.
17.2 Nærværende Databehandleraftale erstatter eventuelt tidligere indgåede databehandleraftaler mellem Parterne, samt andre kontraktuelle forhold.
- 17.3 Databehandleren er forpligtet af denne Databehandleraftale, så længe den Dataansvarlige har et aktivt produkt ved Databehandleren og Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige. Når den Dataansvarlige sletter sine produkter eller disse udløber, er Databehandleren berettiget til at slette alle personoplysninger, som er blevet behandlet på vegne af den Dataansvarlige. Databehandleren må dog altid opbevare de behandlede data, såfremt dette følger af EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret.

18 Underskrift

18.1 Ovenstående tiltrædes hermed med virkning fra Parternes underskrift.

For Dataansvarlig

Dato	:	
Sted	:	
Navn	:	
Titel	:	

For Databehandler

Dato	:	23.05.2018
Sted	:	Skanderborg
Navn	:	Jimmi Matt Krank
Titel	:	Adm. direktør

Underskrift


Underskrift